

**Силабус навчальної дисципліни  
«Ефективність управління бізнес-процесами»**

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітня програма: Менеджмент

Рівень вищої освіти: Третій (освітньо-науковий) рівень

Курс: 2

Семестр: 3

Факультет	Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти
Кафедра	Маркетингу, менеджменту та управління бізнесом
Викладач(-і)	<b>ПІБ:</b> Світовий Олександр Михайлович <b>Посада:</b> професор кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом <b>E-mail:</b> <a href="mailto:o.m.svitovyy@udpu.edu.ua">o.m.svitovyy@udpu.edu.ua</a>
Лінк на освітній контент дисципліни	<a href="https://moodle.dls.udpu.edu.ua">https://moodle.dls.udpu.edu.ua</a>
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна основного компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	4/120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	<b>Денна форма:</b> лекції (20 год.), практичні (20 год.), самостійна робота (80 год.) <b>Заочна форма:</b> лекції (6 год.), практичні (6 год.), самостійна робота (108 год.)
Політика дисципліни	<b>Академічна доброчесність.</b> Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. <b>Відвідування занять.</b> Відвідування занять є важливою складовою освітнього процесу. Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідають всі лекції і семінарські (практичні) заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску його. <b>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти.</b> Здобувачі вищої освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати доповіді до визначених робочою програмою тем семінарських (практичних) занять на основі пошуку та огляду наукових публікацій за заданою проблематикою дисципліни, поглибленому опрацюванні окремих лекційних тем або питань; при виконанні ІНДЗ самостійно вибирають його тему та творчо підходять до його вирішення.
Що будемо вивчати?	Інструментарій процесного підходу, технології моделювання та опису бізнес-процесів підприємства, методи їх статистичного контролю та ідентифікації проблем функціонування процесів, технології покращення бізнес-процесів.
Чому це треба вивчати?	Для розробки та впровадження, заходів спрямованих на розв'язання проблем професійної діяльності та розробку рекомендацій, що матимуть широке застосування у сфері організації та управління бізнесом процесним підходом.
Яких результатів можна досягнути?	Формувати системний науковий світогляд, володіти сучасними теоріями і концепціями у сфері менеджменту. Здійснювати критичний аналіз, узагальнювати результати наукових досліджень, формулювати та обґрунтовувати висновки і пропозиції щодо розвитку концептуальних і методологічних знань у галузі менеджменту. Обирати та використовувати загально-наукові та спеціальні методи наукових досліджень у галузі менеджменту.
Як можна використати набуті знання та уміння?	Здатність розв'язувати комплексні проблеми у сфері менеджменту та дослідницько-інноваційної діяльності, що передбачає глибоке переосмислення наявних та створення нових цілісних знань та/або

	професійної практики. Здатність до критичного мислення генерування нових складних ідей, аналізу та синтезу цілісних знань. Здатність обґрунтовано обирати та використовувати методи та інструменти наукових досліджень у сфері менеджменту.
<b>Зміст дисципліни</b>	Процесний підхід в управлінні підприємством Опис бізнес-процесів підприємства Вимірювання і аналіз стану протікання процесів Вимоги до процесу планування Бізнес-процеси, що пов'язані зі споживачем Моделювання бізнес-процесу «управляти виробництвом» Формування інтегрованих баз даних Формування і підтримка інформаційних баз даних управління Покращення системи управління та її елементів
<b>Обов'язкові завдання</b>	Отримати цілісне уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, класифікацію бізнес-процесів, а також категорійний апарат; засвоїти технології моделювання та процедури опису бізнес-процесів підприємства; набути здатностей моніторингу та контролю параметрів бізнес-процесів підприємства; набути практичних навичок щодо вибору методів аналізу бізнес-процесів підприємства; формування вміння покращення бізнес-процесів підприємства; набути здатностей проектування бізнес-процесів підприємства.
<b>Міждисциплінарні зв'язки</b>	Стратегічне планування економічного розвитку Інформаційний менеджмент Аспірантський дослідницький семінар
<b>Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)</b>	1. Бурик А. Ф., Світовий О. М., Мачушенко О. Г., Роєнко А. В., Кравець І. С. Планування діяльності підприємства : навч. посіб. : рек. МОН України для студ. ВНЗ. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 260 с. 2. Дослідження операцій. Практичний курс/ В. Є. Березовський, М. М. Гузій, В. М. Дякон. Умань : Візаві, 2021. 228 с. 3. Економічне управління підприємством : навч. посіб. / А. М. Колосов, О. В. Коваленко, С. К. Кучеренко, В. Г. Бикова; за заг. ред. А. М. Колосова. Старобільськ : Вид-во держ. закл. «Луган. Нац. Ун-т імені Тараса Шевченка», 2015. 352 с. 4. Нетепчук В.В. Управління бізнес-процесами: навч. посіб. – Рівне: НУВГП, 2014. – 158с. 5. Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту. Київ : Каравела, 2018. 303 с.
<b>Поточний контроль</b>	Виконання завдань семінарських (практичних) занять, тестування. Загальна система оцінювання за навчальною дисципліною визначається розділом 8 Положення про порядок організації освітнього процесу в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини – види та критерії оцінювання відображені в робочій програмі з дисципліни.
<b>Підсумковий контроль</b>	Екзамен. Порядок та організація контролю знань здобувачів вищої освіти, зокрема умови допуску до підсумкового контролю визначаються розділом 8 Положення про порядок організації освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.

Розробник



Світовий О.М.